



INTERIEURSTYLING

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Definities

a- Roodbosch interieurstyling: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Roodbosch interieurstyling onder nummer 66230691, gevestigd te Enschede.

b- opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Roodbosch interieurstyling een overeenkomst sluit.

c- overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en Roodbosch interieurstyling.

1.2 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die de opdrachtgever sluit met Roodbosch interieurstyling. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Een overeenkomst met Roodbosch interieurstyling komt tot stand wanneer er aan Roodbosch interieurstyling schriftelijk dan wel per mail akkoord is gegeven op de offerte. Na ontvangst van de aanbetaling van opdrachtgever aan Roodbosch interieurstyling is de opdracht een feit tenzij anders overeengekomen.

2.2 Bij het aangaan van een overeenkomst met Roodbosch interieurstyling in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de Algemene Voorwaarden.

2.3 Op alle overeenkomsten gesloten met Roodbosch interieurstyling is het Nederlandse recht van toepassing.

ARTIKEL 3 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Roodbosch interieurstyling zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende kennis en kunde.

3.2 Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Roodbosch interieurstyling het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Met of zonder vooroverleg met de opdrachtgever.

3.3 Voor een optimale uitvoering van de overeenkomst is het noodzakelijk dat zowel Roodbosch interieurstyling als de opdrachtgever de aangegeven planning hanteren.



INTERIEURSTYLING

3.4 Afspraken welke de opdrachtgever naar aanleiding van diensten van Roodbosch interieurstyling met derden maakt zijn geheel de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

ARTIKEL 4 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de Partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan passen.

4.2 Indien partijen overeenkomen, dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Roodbosch interieurstyling zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Roodbosch interieurstyling de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.

4.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Roodbosch interieurstyling daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.

4.6 Indien de opdrachtgever niet bijdraagt aan een spoedige voortgang van het proces kan dit financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

5.1 Alle genoemde prijzen in de offertes / opdrachten van Roodbosch interieurstyling worden weergegeven in euro's en zijn inclusief btw en excl. Reiskosten, tenzij anders vermeld.

5.2 Alle genoemde prijzen in een offerte / opdracht van Roodbosch interieurstyling zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals verzendkosten, belastingen, heffingen en overige kosten van derden. Roodbosch interieurstyling behoudt het recht om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van levering, verhoging en één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhoging in kosten te brengen bij de opdrachtgever. Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten.

5.3 Roodbosch interieurstyling behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven aan te passen.

5.4 Mondelinge gemaakte afspraken en bedingen binden Roodbosch interieurstyling nadat deze schriftelijk of per email door Roodbosch interieurstyling zijn bevestigd.

5.7. Het is aan de opdrachtgever om Roodbosch interieurstyling te voorzien van alle benodigde materialen en informatie die nodig is om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Indien Roodbosch interieurstyling extra werkzaamheden moet uitvoeren omdat opdrachtgever heeft nagelaten de benodigde informatie/ materialen ter beschikking te stellen, dan zal Roodbosch



INTERIEURSTYLING

interieurstyling de bijkomende werkzaamheden apart in rekening brengen volgens de gebruikelijke tarieven.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Betaling dient te geschieden in 14 dagen na factuurdatum, op een door Roodbosch interieurstyling op de factuur aan te geven wijze. Deze factuur geldt voor de diensten van Roodbosch welke genoemd in offerte en zijn niet voor uitlevering van derden.

6.2 Facturen worden digitaal doormiddel van een e-facturatie verstuurd, wenst de opdrachtgever een factuur op papier dan dient dit door de opdrachtgever te worden aangegeven.

6.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin zendt Roodbosch interieurstyling na het verstrijken van de factuurdatum een betalingsherinnering waarin hij de opdrachtgever op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.

6.4 Roodbosch interieurstyling is na verloop van de in lid 6.2 bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de afnemer.

6.5 Als na het verstrijken van de termijn in de betalingsherinnering als genoemd in lid 6.2 nog steeds niet is betaald, brengt Roodbosch interieurstyling rente in rekening vanaf het verstrijken van de van toepassing zijnde termijn voor de betaling genoemd in lid 6.1 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente

ARTIKEL 7 DOORLEVERING/ PERSONAL SHOPPING

7.1 Er is sprake van personal shopping wanneer Roodbosch interieurstyling de voorgestelde producten aanschaf voor de opdrachtgever.

7.2 Met het schriftelijke akkoord op de “opdracht te leveren goederen” geeft de opdrachtgever akkoord op het uitvoeren van de dienst.

7.3 Roodbosch interieurstyling vraagt een voorschot van 100% van de aanschafwaarde van alle producten. Na ontvangst van de betaling van dit voorschot gaat Roodbosch interieurstyling over tot het aankopen van de producten

7.4 Levertijden en prijzen die aangegeven zijn in de “opdracht te leveren goederen” zijn een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden verleend.

7.5 Indien tijdens het proces blijkt dat het voorschot niet voldoende is voor alle aankopen, dan bespreekt Roodbosch interieurstyling met de opdrachtgever de aanpak.



INTERIEURSTYLING

7.6 Roodbosch interieurstyling is niet bevoegd om zonder akkoord van de opdrachtgever het aangegeven aankoop budget te overschrijden.

7.7 Roodbosch interieurstyling onderhoudt het contact met de leverancier van de producten. Levertijden worden door Roodbosch interieurstyling bewaakt.

7.8 Het levermoment van de producten wordt in overleg met de opdrachtgever overeengekomen. Indien anders overeengekomen is Roodbosch interieurstyling niet aanwezig op het moment van levering van de producten.

7.9 Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 100% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 100%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.

7.10 De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Roodbosch interieurstyling kan bewijzen dat zijn schade groter is of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

7.11 Levering en levertijden van derden valt niet onder verantwoordelijkheid van Roodbosch interieurstyling.

ARTIKEL 8 EIGENDOMSRECHT, GEBRUIK & LICENTIE

8.1 In het kader van de geleverde diensten van Roodbosch interieurstyling blijven de tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, moodboards en foto's en andere materialen en bestanden eigendom van Roodbosch interieurstyling, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

8.2 Alle uit de Opdracht voortkomende intellectuele eigendomsrechten (oa. merkrechten, auteursrechten en modelrechten) komen toe aan Roodbosch interieurstyling. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht. Opdrachtgever zal het advies of ontwerp niet verveelvoudigen of openbaar maken zonder de toestemming van Roodbosch interieurstyling, tenzij partijen anders overeenkomen.

8.3 Roodbosch interieurstyling heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever de vrijheid om het advies of ontwerp te gebruiken voor publiciteit, promotie en acquisitie, waaronder onder meer ook begrepen wedstrijden en tentoonstellingen. Roodbosch interieurstyling heeft te allen tijde het recht om op of bij publiciteit van het advies of ontwerp haar naam te vermelden, tenzij de opdrachtgever schriftelijk heeft aangegeven hier niet mee akkoord te gaan.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID



INTERIEURSTYLING

9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Roodbosch interieurstyling aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, aan Roodbosch interieurstyling worden verstrekt. Heeft de opdrachtgever deze gegevens niet verstrekt, dan is Roodbosch interieurstyling niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

9.2 Roodbosch interieurstyling is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Roodbosch interieurstyling is uit gegaan van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

9.3 Roodbosch interieurstyling is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie

9.4 Indien Roodbosch interieurstyling desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de factuurwaarde van (het gedeelte) van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.5 Mocht Roodbosch interieurstyling tijdens het werk schade aanbrengen aan het interieur dan beschikt Roodbosch interieurstyling over een aansprakelijkheidsverzekering voor het dekken van evt. kosten.

9.6 De opdrachtgever dient zelf alle maatvoeringen alvorens men besteld bij derden zelf te controleren. Roodbosch interieurstyling is hiervoor niet aansprakelijk, de verantwoordelijkheid ligt bij de opdrachtgever.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Roodbosch interieurstyling geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben.

10.2 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Roodbosch interieurstyling opgeschort. Indien de periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.3 Indien Roodbosch interieurstyling bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 11 KLACHTENREGELING

11.1 Klachten dienen 30 dagen na ontvangst van het geleverde per brief of mail kenbaar te zijn gemaakt aan Roodbosch interieurstyling

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Roodbosch interieurstyling de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal in overleg de factuur door Roodbosch interieurstyling worden aangepast.

ARTIKEL 12 OVERIGE BEPALINGEN



INTERIEURSTYLING

12.1 Roodbosch interieurstyling is ten alle tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.